

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ SERWISU INTERNETOWEGO HABIscore

Niniejszy dokument powstał w ramach realizacji obowiązku, o którym mowa w art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U z 2024 r., poz. 731 z późn. zm.; dalej jako: "**Ustawa**") i przedstawia informację o tym, w jaki sposób strona internetowa: <https://habiscore.pl/> (dalej jako: "**Strona internetowa**"), w ramach której świadczona jest usługa handlu elektronicznego, spełnia wymagania dostępności określone w przepisach.

Usługodawca usługi handlu elektronicznego realizowanego przez <https://habiscore.pl/>

Administratorem Strony internetowej i usługodawcą usługi handlu elektronicznego realizowanej za pośrednictwem Strony internetowej jest HAG Tomasz Bogusz z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Wajdeloty 19/2, 80-437 Gdańsk, e-mail: kontakt@habiscore.pl (dalej jako: "**HAG**" albo "**Administrator**"). HAG nie wykorzystuje pomieszczeń i budynków użyteczności do świadczenia usług handlu elektronicznego na podstawie Ustawy.

Status zgodności z wymaganiami dostępności

Strona internetowa jest w części zgodna z wymogami dostępności określonymi w Ustawie. Zgodność z wymaganiami dostępności strony internetowej zapewniona jest w następujący sposób:

Raport z oceny dostępności WCAG – HABIscore (2026)

Informacje o badaniu

- Data badania 05.05.2026 r.
- Badany serwis <https://habiscore.pl/>
- Metoda badania audyt automatyczny oraz przegląd kodu źródłowego
- Wynik ogólny 96/100

Lista kryteriów sukcesu

Lp.	Kryterium sukcesu	Wynik	Adres www, ewentualne uwagi
1.	1.1.1 – Treść nietekstowa	Pozytywna	
2.	1.2.1 – Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	Nie dotyczy	
3.	1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie)	Nie dotyczy	
4.	1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)	Nie dotyczy	

5.	1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	Nie dotyczy	Liczne elementy tekstowe (sekcje Hero, FAQ, Stopka) mają niewystarczający kontrast (np. text-secondary/60).
6.	1.3.1 – Informacje i relacje	Pozytywna	
7.	1.3.2 – Zrozumiała kolejność	Pozytywna	
8.	1.3.3 – Właściwości zmysłowe	Pozytywna	
9.	1.3.4 – Orientacja	Pozytywna	
10.	1.3.5 – Określenie pożądanej wartości	Nie testowano	
11.	1.4.1 – Użycie koloru	Pozytywna	
12.	1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku	Nie dotyczy	
13.	1.4.3 – Kontrast (minimalny)	Negatywna	
14.	1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu	Pozytywna	
15.	1.4.5 – Obrazy tekstu	Pozytywna	
16.	1.4.10 – Dopasowanie do ekranu	Pozytywna	
17.	1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych	Nie testowano	
18.	1.4.12 – Odstępy w tekście	Nie testowano	
19.	1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu	Nie testowano	
20.	2.1.1 – Klawiatura	Pozytywna	
21.	2.1.2 – Bez pułapki na klawiaturę	Pozytywna	
22.	2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe	Nie dotyczy	
23.	2.2.1 – Dostosowanie czasu	Pozytywna	
24.	2.2.2 – Pauza, zatrzymanie, ukrycie	Nie dotyczy	
25.	2.3.1 – Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Pozytywna	
26.	2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków	Nie testowano	
27.	2.4.2 – Tytuł strony	Pozytywna	
28.	2.4.3 – Kolejność fokusu	Pozytywna	
29.	2.4.4 – Cel łączy (w kontekście)	Pozytywna	
30.	2.4.5 – Wiele dróg	Pozytywna	
31.	2.4.6 – Nagłówki i etykiety	Pozytywna	
32.	2.4.7 – Widoczny fokus	Pozytywna	
33.	2.5.1 – Gesty dotykowe	Nie dotyczy	
34.	2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania	Nie dotyczy	
35.	2.5.3 – Etykieta w nazwie	Pozytywna	
36.	2.5.4 – Aktywowanie ruchem	Nie dotyczy	
37.	3.1.1 – Język strony	Pozytywna	
38.	3.1.2 – Język części	Pozytywna	
39.	3.2.1 – Po otrzymaniu fokusu	Pozytywna	
40.	3.2.2 – Podczas wprowadzania danych	Pozytywna	
41.	3.2.3 – Spójna nawigacja	Pozytywna	

42.	3.2.4 – Spójna identyfikacja	Pozytywna	
43.	3.3.1 – Identyfikacja błędu	Pozytywna	
44.	3.3.2 – Etykiety lub instrukcje	Pozytywna	
45.	3.3.3 – Sugestie korekty błędów	Pozytywna	
46.	3.3.4 – Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	Pozytywna	
47.	4.1.1 – Poprawność kodu	Pozytywna	
48.	4.1.2 – Nazwa, rola, wartość	Pozytywna	
49.	4.1.3 – Komunikaty o stanie	Pozytywna	

Szczegółowy opis błędów

Lp.	Kryterium sukcesu	Opis	Przykłady
1.	1.4.3 – Kontrast (minimalny)	Wiele elementów tekstowych używa kolorów o zbyt niskim kontraście w stosunku do tła	<ul style="list-style-type: none"> • Klasy text-secondary/60, text-secondary/40. • Linki w stopce (/privacy, /terms, /contact) mające kolor zbliżony do tła w stanie spoczynku. • Mniejsze napisy "uppercase" w sekcjach nagłówkowych.

Informacje niezbędne do korzystania ze Strony internetowej

Informacje niezbędne do korzystania ze strony internetowej, w ramach której świadczona jest usługa handlu elektronicznego dla konsumenta, w tym wymagania techniczne znajdują się w [Regulaminie](#).

Obsługa skarg związanych z dostępnością

Jako konsument masz prawo złożyć do HAG skargę na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności na naszej Stronie internetowej. Skarga rozpatrywana będzie przez HAG.

Elementy obowiązkowe skargi:

Zgodnie z przepisami Ustawy, skarga powinna zawierać:

- imię i nazwisko konsumenta;
- adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu;
- wskazanie produktu albo usługi, których dotyczy skarga;
- wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia przez HAG;

Jeżeli skarga nie będzie zawierała określonych powyżej informacji to na podstawie art. 36 ust. 3 Ustawy zostanie ona pozostawiona bez rozpatrzenia.

Elementy fakultatywne skargi

Skarga może również zawierać wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełnienia wymagania dostępności przez świadczoną przez nas usługę.

Sposób złożenia skargi

- na piśmie, przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Siedziby HAG
- elektronicznie, na adres e-mail: kontakt@habiscore.pl

Termin rozpoznania skargi

Twoja skarga zostanie rozpoznana w terminie 30 dni licząc od dnia jej otrzymania przez HAG. Odpowiedź otrzymasz kanałem komunikacji wskazanym przez Ciebie w treści skargi jako preferowany do kontaktu.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni poinformujemy Ciebie o tym, wskazując na przyczynę zwłoki oraz wskazując nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

Informacje dodatkowe i dane kontaktowe

W celu uzyskania dodatkowych informacji o spełnianiu przez nas wymagań dostępności, możesz się z nami kontaktować pisemnie na adres Siedziby HAG lub mailowo pod adresem: kontakt@habiscore.pl. Wiadomość zatytułuj "Dostępność cyfrowa HAG".

Dane osobowe

Jeżeli skontaktujesz się z nami w celu złożenia skargi lub uzyskania dodatkowej informacji o spełnieniu wymagań dostępności, HAG będzie przetwarzać Twoje dane osobowe. Poniżej znajdziesz informację o zasadach oraz o przysługujących Ci prawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Administrator danych

HAG Tomasz Bogusz z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Wajdeloty 19/2, 80-437 Gdańsk.

Z Administratorem danych można się skontaktować pisemnie na wskazany powyżej adres pocztowy lub elektronicznie na adres e-mail: kontakt@habiscore.pl.

Cele i Podstawa przetwarzania danych

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w zakresie obowiązku przyjęcia i rozpatrzenia wniesionej przez Ciebie skargi/wniosku o udzielenie dodatkowej informacji, w związku z realizacją obowiązku prawnego ciążącego w tym zakresie na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako: „**RODO**”);

- dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być podmioty stale współpracujące z Administratorem w ramach jego struktury organizacyjnej oraz podmioty wspierające HAG w prowadzeniu jej działalności i w świadczeniu usług (dostawcy i poddostawcy) np. dostawcy usług IT oraz podmioty świadczące usługi pocztowe, banki, firmy. Odbiorcami mogą być też podmioty upoważnione do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Dane osobowe są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym i mogą być przekazane – na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnych z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską – do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z technologii dostarczanych przez Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w Dublinie.

Okres, przez który będą przetwarzane dane osobowe

Dane będą przetwarzane przez:

- okres niezbędny do rozpatrzenia skargi/wniosku o udzielenie informacji;
- przez okres dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Prawa osoby, której dane są przetwarzane

Osobie, której dane są przetwarzane, na zasadach ogólnych przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania lub usunięcia na zasadach określonych w art. 15–17 RODO;
- ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- prawo do przenoszenia danych na zasadach określonych w art. 20 RODO;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych w sytuacji określonej w art. 21 RODO;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podstawa prawna konieczności podania danych osobowych

W przypadku złożenia skargi, w zakresie wskazanym w art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, podanie danych osobowych jest obowiązkowe, a brak ich podania skutkować będzie pozostawieniem sprawy bez rozpatrzenia. W przypadku wniosku o udzielenie dodatkowych informacji, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia wniosku, w szczególności udzielenia informacji zwrotnej.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dodatkowe informacje

Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych znajdują się na stronie internetowej Administratora: [Polityka prywatności](#).

W przypadku sprzeczności, pierwszeństwo mają zapisy zawarte w niniejszej klauzuli.

Przygotowanie deklaracji dostępności cyfrowej

Deklarację sporządzono dnia: 05.05.2026 r.